

平成 21 年 12 月 14 日

金融円滑化への取組強化について

広島県信用組合（理事長 吉田 貞之）では、地域の中小企業や個人のお客さまに向けた金融円滑化に積極的に取り組んでまいりましたが、現下の依然として厳しい経済環境などを踏まえ、より親身で細やかな対応に努めるため、「金融円滑化相談窓口」や「フリーダイヤル」を設置いたしましたので、お知らせします。

記

1 「金融円滑化相談窓口」の設置

お客さまからの窓口となる営業店には、営業店長を「金融円滑化責任者」とするほか、相談に対する「金融円滑化担当者」を配置し、様々なご相談に対応いたします。

設置日 : 平成 21 年 12 月 14 日（月）
設置店舗 : 全営業店および本店 2 階（お客様相談センター）
受付時間 : 営業店 9:00～15:00（営業日のみ）
お客様相談センター 9:00～17:00（営業日のみ）

2 「フリーダイヤル」によるご相談

お客さまからの電話でのお問い合わせに対応するため、フリーダイヤルを設置しております。

☎ 0120-745-530（営業日の 9:00～17:00）

3 お客様へのご訪問

当組合では、事業資金および住宅ローンをご利用のお客さまに向けて、得意先係による訪問を実施するなど、より迅速かつ細やかな対応に努めてまいります。

以 上

【本件に対するお問合わせ先】

広島県信用組合融資部管理課 TEL082-242-5591