

平成 25 年 1 月 31 日
広島県信用組合

不正ポップアップ画面を表示し情報を盗み取ろうとする犯罪にご注意ください

昨年秋以降、インターネットバンキングにログインした後に、不正にポップアップ画面が表示され、パスワードなどのお客さま情報を盗み取ろうとする犯罪が国内の銀行で発生したとの報道がございます。

現在のところ、当組合のお客さまからは同様の報告はございませんが、お客さまのパソコンがウイルスに感染するなどによって、類似の事象が発生する可能性がございますので、十分ご注意ください。

お客さまには、ウイルス対策ソフトの導入や最新のパターンファイルの導入をしていただき、ウイルス検知を実施するなどご注意いただきますようお願い致します。

万一、見慣れない不審な画面が表示された場合にはパスワードなどを入力せず、直ちに下記フリーダイヤルまでご連絡くださいますようお願い致します。

電話番号：0120-745-530（フリーダイヤル）

受付時間：平日 9:00～17:00（除く土・日・祝日、12/31、1/1～3）

