

平成 26 年 4 月 30 日

お客様 各位

広島県信用組合

インターネットバンキング利用時のご注意事項について（お知らせ）

平素は、広島県信用組合をご利用いただき厚く御礼申し上げます。

さて、現在、国内の金融機関において、コンピュータウイルス等により、ID・パスワードを使用したご利用口座への不正アクセスにより、利用者が知らない間に預金を引き出される犯罪が発生しているとのマスコミ報道がなされています。

現在、当組合のお客様から同様の報告はお受けしていませんが、インターネットバンキングにおける不正送金等を防止するため、下記の対応を図っていただきますようお願い申し上げます。

記

1. セキュリティ対策ソフトの最新化と定期的なチェック

パソコンには、必ずセキュリティソフト（ウイルス対策ソフト）を導入するとともに、最新版へアップデートしてください。

また、パソコンがウイルスに感染していないことを定期的に確認してください。

2. パスワードの定期的な変更

パスワード等は、必ず定期的に変更してください。

また、漏えい防止のため、同一のパスワードを他のサービスではご使用にならないでください。

3. 定期的な利用状況の確認

インターネットバンキングのご利用の有無にかかわらず、利用者履歴等を確認し、不正なアクセスがないかを定期的に確認してください。

※ 万が一、不正アクセス等が発生した場合は、速やかにお取引の営業店またはフリーダイヤルまでご連絡ください。

広島県信用組合 業務部

TEL 0120-745-530 E-Mail webmaster@hiroshima-kenshin.co.jp

受付時間 平日 9:00~17:00（土・日・祝日を除きます。）

