

平成26年7月23日

お客さま 各位

広島県信用組合

## インターネットバンキングのセキュリティ対策について（お知らせ）

平素は、当組合インターネットバンキングをご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

さて、ご利用中のパソコンがウィルスに感染し、インターネットバンキングのID・パスワード等が盗み取られ、不正送金の被害に遭うといった報道がなされております。

当組合では不正送金の被害に遭われたという問合せを現時点では受けておりませんが、インターネットバンキングにおけるこのような不正送金等を防止するため、下記のような対策を実施していただきますようお願い申し上げます。

### 記

1. セキュリティ対策ソフトの最新化
  - (1) パソコンの基本ソフト（OS）、ウェブブラウザなどインストールされているソフトウェアを常に最新の状態に更新してください。
  - (2) パソコンには、必ずセキュリティソフト（ウィルス対策ソフト）を導入するとともに、最新の状態にアップデートして使用してください。
2. パスワードの定期的な変更
  - (1) パスワードを毎月変更してください。
  - (2) 漏えい防止のため、同一のパスワードを他のサービスではご使用にならないでください。
3. 定期的な利用状況の確認
  - (1) パソコンがウィルスに感染していないことを定期的を確認してください。
  - (2) インターネットバンキングご利用の有無にかかわらず、定期的にログイン履歴を確認するなどにより、不正なアクセスがないことを確認してください。
4. その他留意事項
  - (1) 不審なサイトにはアクセスしないでください。
  - (2) 信頼のおけないプログラムをダウンロードしないでください。
  - (3) 身に覚えのないメールに添付されたURLはクリックしないでください。
  - (4) インターネットバンキングにログインした際に不審な入力画面等が表示された場合、ID・パスワード等の情報を入力せず、下記のフリーダイヤルまでご連絡ください。
  - (5) 振込などの限度額を必要な範囲内で出来る限り低く設定してください。
  - (6) 法人向けインターネットバンキングをご利用の皆様は、申請者と承認者で異なるパソコンをご利用ください。

お問い合わせ先	広島県信用組合 業務部
フリーダイヤル	0120-745-530
E-Mail アドレス	webmaster@hiroshima-kenshin.co.jp
受付時間	平日 9:00~17:00（金融機関休業日はご利用できません）

