

平成 26 年 8 月 20 日

各 位

広島県信用組合

大雨により被害を受けられたお客様への対応について

この度、大雨によって被害を受けられた皆様に対しまして、謹んでお見舞いを申し上げます。

被害を受けられた皆様の安全と一日も早い災害復旧を心からお祈り申し上げます。
なお、被害を受けられた皆様からのご相談を承っておりますので、各営業店窓口ならびに下記フリーダイヤルまでお問い合わせください。

1 預金に関するご相談

預金通帳、預金証書、印鑑等を紛失されたお客様から払戻依頼等を受けた場合、ご本人様の確認を行なったうえで払戻し等をさせていただきます。
(免許証等の本人確認書類をお持ちでない方も、各営業店窓口にご相談ください。)

2 融資に関するご相談

住宅、家財等に被害を受けられた個人のお客様、ならびに事業の運営に影響を受けられた法人および個人事業主のお客様からのご融資の申込、および既存のご融資金の返済についてのご相談を承ります。

3 その他のご相談

損傷した紙幣等を交換いたします。

お問い合わせ先

広島県信用組合 業務部

電話番号：0120-745-530 (フリーダイヤル)

受付時間：平日 9:00~17:00 (除く土・日・祝日、12/31、1/1~3)

