

令和 5 年 1 月 5 日

お客さま各位

広島県信用組合

「Windows8.1」のサポート終了について

平素よりケンシンインターネットバンキングをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

Microsoft 社は令和 5 年 1 月 10 日（火）をもって「Windows8.1」のサポート終了を発表しており、それに伴いまして、当組合ホームページおよびインターネットバンキングの動作環境対象外 OS とさせていただきます。

現在、「Windows8.1」をご利用のお客さまは、お早めに動作確認環境 OS・ブラウザへお切替えてくださいますようお願いいたします。

記

1 動作環境対象外となる OS

Windows8.1

2 インターネットバンキングの動作環境

ご利用いただける OS、ブラウザの「動作環境」を次のサイトにてご確認ください。

(1) ケンシンインターネットバンキング（個人向け）

<https://www.hiroshima-kenshin.co.jp/webbanking/personal/requirements.html>

(2) ケンシンインターネットバンキング（法人向け）

<https://www.hiroshima-kenshin.co.jp/webbanking/corporate/requirements.html>

（お知らせ）

インターネットバンキングのオンラインマニュアルの Windows8.1 にかかる記載については、令和 5 年 1 月 11 日（水）以降、無効となりますのでご注意くださいようお願いいたします。

以上

ご不明点などは、お取引店または下記フリーダイヤルまでお問い合わせください。

（お問い合わせ先） 広島県信用組合 業務部

電話番号：0120-745-530（フリーダイヤル）

受付時間：平日 9:00~17:00（除く土・日・祝日、12/31、1/1~3）

