

お預け入れ等に際して (当組合からのお願い)

広島県信用組合

お客様のご預金を安心・安全にお預かりするため、当組合の職員が、お客様のご自宅や職場を訪問し、金銭等重要物をお預かりする場合には、以下のように手続きを定めております。お手数をおかけすることとなりますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

1. 電子サインの取扱いについて

(1) お預かり時のお取扱い

当組合の職員が、お客様から現金や通帳等をお預かりする場合には、職員がタブレット端末にお預かりする物件を登録し、お客様に登録内容をご確認いただいた後、「電子サイン」をいただきます。

(2) ご返却時のお取扱い

お預かりした物件や現金などをお届けする場合には、内容をご確認後に「電子サイン」をいただきます。

(3) 対象となるお取引

渉外担当者などが訪問の際に受付したお手続き
窓口で受付した即時完結しないお手続き

2. 職員の身分証明書について

当組合の職員は、勤務時間中は店舗の内外を問わず、顔写真入りの「身分証明書」を着用しております。

3. お客様へのお願い

当組合の役職員に、次のような不審な行為が認められた場合には、お取引店または下記のお問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

- ・コンプライアンス上好ましくない申出を行う。
- ・当組合の役職員がお客様を訪問した際に、顔写真入りの「身分証明書」を着用していない。

4. お客様からのご意見やご要望について

当組合は、お客様からのご意見やご要望を積極的に経営に取り入れてまいりますので、お気軽にお申し付けくださいますようお願いいたします。

以上

お問い合わせ先

広島県信用組合 業務部

電話番号：0120-745-530 (フリーダイヤル)

受付時間：平日 9:00~17:00 (除く土・日・祝日、12/31、1/1~3)

