

令和元年 12 月 13 日

お客様各位

広島県信用組合

個人向けインターネットバンキングご利用時における  
一部の Andoroid 端末での動作不具合について

平素より、インターネットバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。

個人向けインターネットバンキングサービスにおいて、お客さまがご利用されるスマートフォンまたはタブレット等の端末が Andoroid 版の GoogleChrome バージョン 78 の場合、お取引時（画面遷移等）に動作不具合が発生する事象が確認されています。

不具合が発生した際は、「GoogleChrome アプリの再起動」、または「スマートフォンまたはタブレット等の端末の再起動」を行うことで正常に動作することが確認されていますので、ご利用のお客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、ご対応いただきますようお願いいたします。

なお、法人向けインターネットバンキングにつきましては、動作不具合は確認されておりません。

不明点などがございました際は、下記フリーダイヤルまでご照会ください。

お問い合わせ先

広島県信用組合 業務部

電話番号：0120-745-530（フリーダイヤル）

受付時間：平日 9:00～17:00（除く土・日・祝日、12/31、1/1～3）

