

令和2年5月1日

お客さま 各位

広島県信用組合

「インターネットバンキング専用ヘルプデスク」の臨時休業について

インターネットバンキングのお問い合わせでご利用いただいております専用ヘルプデスクについて、今般の新型コロナウイルス感染症の拡大を防止する観点から、土曜・日曜・祝日の受付は、緊急事態宣言が解除されるまでの当面の期間、一時的に臨時休業させていただきます。ヘルプデスクの受付時間を、平日9時から24時までに変更させていただきます。

お客様には大変ご不便・ご迷惑をおかけし申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

1 縮退運営体制

(1) 体制

土日祝日の受付を臨時休業とする。

※平日の受付は現状どおり9時から24時までとする。

(2) 期間

5月7日から東京・神奈川両県の緊急事態宣言が解除されるまでの当面の期間。

お問い合わせ先

広島県信用組合 業務部

電話番号：0120-745-530（フリーダイヤル）

受付時間：平日 9:00~17:00（除く土・日・祝日、12/31、1/1~3）

