

お客様各位

広島県信用組合

令和2年8月11日（火）より
QRコード決済サービス「Bank Pay」の取扱開始について

平素は広島県信用組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。

広島県信用組合は、令和2年8月11日（火）よりQRコード決済サービス「Bank Pay」の取扱を開始いたしますので、お知らせします。

記

1. サービスの概要

Bank Payとは、Bank Pay加盟店の店舗で表示されたQRコードをBank Payアプリで読み取ることにより、お客様の預金口座から即時にお引落することでお支払いを行うQRコード決済サービスです。

なお、Bank Payのご利用には、日本電子決済推進機構が提供するBank Payアプリのダウンロードが必要です。

サービスの特徴

- ① 普通預金口座のキャッシュカードをお持ちの個人のお客様は、「審査なし」で
すぐ利用可能
- ② スマートフォンのみで簡単にお支払い可能
- ③ Bank Payアプリのダウンロードからご利用まですべて無料
(ただし、スマートフォンの通信費はお客様のご負担となります。)

2. ご利用いただけるお客様

キャッシュカード発行済みの普通預金口座をお持ちの個人のお客様。

詳細は「[BankPay 取引規定](#)」をご確認ください。

※ 以下の場合は、ご利用いただけませんのでご注意ください。

- ① 通帳・キャッシュカードの紛失等のお手続き中の口座
- ② 法人名義の口座
- ③ 普通預金以外の口座（当座預金・貯蓄預金・定期預金等の口座）
- ④ その他所定の理由により、お取引を制限している口座

3. ご利用できる店舗



このマークがあるBank Pay加盟店にてご利用できます。



4. ご利用方法

- (1) Bank Pay アプリをダウンロード。
- (2) Bank Pay アプリにて、当組合の普通預金口座を登録。
- (3) Bank Pay アプリにて、Bank Pay 加盟店に設置されたQRコードを読み取る。
- (4) 登録した普通預金口座からお支払代金が自動でお引落としされ、支払い完了。

※ お支払い時に、普通預金口座を登録した際に設定した「決済用パスワード」の入力または生体認証（顔認証、指紋認証）を行う必要があります。

5. ご利用時間

平日 8時00分～21時00分
土・日・祝日 8時00分～21時00分（5月連休、年末年始もご利用できます。）

6. ご利用手数料

ご利用に係る手数料は発生しません。

※ Bank Pay アプリダウンロード時ご利用時の通信費はお客様のご負担となります。

7. ご利用限度額等

<初期設定> 1日あたり： 5万円、1回あたり： 5万円
<設定可能最大額> 1日あたり：10万円、1回あたり：10万円

- ※ 利用状況や口座残高を勘案のうえ、Bank Pay アプリにて、ご利用限度額を<設定可能最大額>まで変更可能です。
- ※ Bank Pay ご利用限度額は、デビットカードご利用限度額に含まれるため、お客様の利用状況等によっては、ご利用限度額以内の取引を行った場合でも、サービスが利用できない可能性があります。
- ※ お客様がBank Pay アプリに設定された「決済用パスワード」をBank Pay によるお支払時にご入力ください。（「決済用パスワード省略額」は変更不可）

8. 注意事項

- (1) 決済用パスワードを他者に教えないでください。
- (2) 推測しやすい決済用パスワード（生年月日、電話番号等）を設定しないでください。
- (3) 決済用パスワードをご入力の際は、後方から見られないよう注意してください。
- (4) 利用者端末を紛失した際、ただちに日本電子決済推進機構ヘルプデスクもしくは当組合に連絡してください。

9. Bank Payに係るお問い合わせ

《操作方法や利用停止等のお問合せ先》
日本電子決済推進機構 ヘルプデスク
電話番号：03-3986-7960
受付時間：24時間365日

《全般的なお問い合わせ先》
広島県信用組合 業務部
電話番号：0120-745-530
受付時間：平日9時00分～17時00分

