

令和2年9月14日

お客様各位

広島県信用組合

Bank Pay ご利用一時停止のお知らせ

平素は広島県信用組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。

QRコード決済サービス「Bank Pay」につきまして、ドコモ口座にて口座振替による不正出金事案が発生したことに伴い、日本電子決済推進機構より、「Bank Pay」アプリへの新規口座登録停止およびアプリの利用を停止する旨の連絡があったため、当組合の口座による「Bank Pay」アプリの利用を一時停止させていただきます。

お客様には大変ご不便・ご迷惑をおかけし申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、再開時期については改めてお知らせします。

【本件に関するお問合せ先】

《操作方法や利用停止等のお問合せ先》

日本電子決済推進機構 ヘルプデスク

電話番号：03-3986-7960

受付時間：24時間365日

《全般的なお問い合わせ先》

広島県信用組合 業務部

電話番号：0120-745-530

受付時間：平日9時00分～17時00分

