

令和 2 年 10 月 26 日

インターネットバンキング
ご契約者 各位

広島県信用組合

ケンシンインターネットバンキング振込時間の拡大ならびに
当日扱い都度振込のワンタイムパスワードご利用必須化のお知らせ

平素はケンシンインターネットバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。
います。

この度、お客さまからのご要望を踏まえ、下記のとおり、ケンシンインターネットバンキングの「当日扱いの都度振込」の取扱時間を拡大させていただくことになりましたので、ご案内申し上げます。

また、昨今、新聞等の報道で他金融機関においてインターネットバンキングによる不正送金事案が多発している状況を踏まえ、「当日扱いの都度振込」をお取引いただく際のワンタイムパスワードのご利用を必須とさせていただくことになりましたので、ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い致します。

記

(1) 対象の方 全てのケンシンインターネットバンキング（個人向け）ご契約者
全てのケンシンインターネットバンキング（法人向け）ご契約者

(2) 変更日 令和 2 年 12 月 21 日（月）

(3) 変更の内容（**ワンタイムパスワードが必須**となります。）

	変更後	変更前
当日扱い 都度振込 取扱時間	令和 2 年 12 月 21 日（月）以降 平日 8 時 45 分～21 時 00 分 休日 8 時 45 分～21 時 00 分 〔平日および休日の 21 時 00 分以降は 都度振込を登録いただけません。〕	令和 2 年 12 月 20 日（日）まで 平日 8 時 45 分～15 時 00 分 〔平日 15 時 00 分以降および休日の 受付分は翌営業日以降の予約扱い となります。〕
当日扱い 都度振込 ワンタイム パスワード利用	ワンタイムパスワード必須 〔受取人の金融機関のシステムにより 平日 8 時 45 分～15 時 00 分を除く 時間帯の振込が即時入金とならず 翌営業日の入金となる場合があります。〕	ワンタイムパスワード任意

※「事前登録方式」による当日扱い振込振替は上記変更日以降も変わらずご利用いただけます。

※平日 15 時以降および休日におけるお振込後の取消（組戻し）のご依頼は、お取扱店窓口にて翌営業日の受付とさせていただきます。

(4) ワンタイムパスワードをご利用のお客さま

令和2年12月21日(月)以降も「当日扱いの都度振込」をご利用いただけます。

(5) ワンタイムパスワードをご利用いただいていないお客さま

令和2年12月21日(月)以降、「当日扱いの都度振込」をご利用いただけなくなりますので、ワンタイムパスワードの利用手続きをお願い致します。

ワンタイムパスワードの利用手続き

ワンタイムパスワードは「ソフトウェアトークン（お客さまのスマートフォンにダウンロードいただいた専用アプリ）」と「ハードウェアトークン（専用のパスワード生成器を郵送いたします）」の2種類を用意しておりますので、いずれかをご選択ください。

<個人向けインターネットバンキング>

ソフトウェア トークン (スマホ)	当組合のインターネットバンキング画面からお申込ができます。 別添「 ワンタイムパスワードご利用の手引き 」2 ページ目の「ソフトウェアトークンの発行」により手続きを行ってください。
ハードウェア トークン (トークン生成器)	当組合のインターネットバンキング画面からお申込ができます。 お申込後、約1週間で当組合からトークン生成器を郵送しますので別添「 ワンタイムパスワードご利用の手引き 」7 ページ目の「ハードウェアトークンの発行」により手続きを行ってください。

<法人向けインターネットバンキング>

ソフトウェア トークン (スマホ)	同封の「ワンタイムパスワード利用申込書」をお取扱店にご提出ください。 ご提出後、約1週間で当組合から郵送いたします「 手続完了のお知らせ 」に記載の利用開始日からご利用開始となります。 利用開始日以降に別添「 電子証明書およびワンタイムパスワードご利用の手引き 」8 ページ目の「ソフトウェアトークン発行」により手続きを行ってください。
ハードウェア トークン (トークン生成器)	同封の「ワンタイムパスワード利用申込書」をお取扱店にご提出ください。 ご提出後、約1週間で当組合から郵送しますトークン生成器と「 手続完了のお知らせ 」に記載の利用開始日からご利用開始となります。 利用開始日以降に別添「 電子証明書およびワンタイムパスワードご利用の手引き 」7 ページ目の「ワンタイムパスワード（ハードウェアトークン）利用開始登録」により手続きを行ってください。

以上

お問い合わせ先

広島県信用組合 業務部
電話番号：0120-745-530（フリーダイヤル）
受付時間：平日 9:00~17:00

「ワンタイムパスワード利用開始登録」の操作方法

広島県信用組合 インターネットバンキング専用ヘルプデスク
電話番号：0120-305-165（フリーダイヤル）
受付時間：平日 9:00~24:00、休日 9:00~17:00（年末年始、GWを除く）

