

令和6年5月31日

SMS(ショートメッセージサービス)を利用した商品・サービス等のご案内開始について

広島県信用組合では、より多くのお客さまに当組合の情報をお届けするため、携帯電話番号宛にメッセージを配信するショートメッセージサービス(以下、「SMS」)を利用して商品・サービス等をご案内いたします。

記

1. 取扱開始日

令和6年6月1日(土)

2. 配信内容

当組合の商品・サービス・キャンペーン等に関するご案内

3. 配信先

当組合に連絡先として携帯電話番号をお届けいただいているお客さま

4. 配信元電話番号

当組合のSMSは、以下の電話番号で配信いたします。

お客さまが契約されている携帯電話会社	SMS受信時に表示される電話番号
NTTドコモ、au、楽天モバイル	0120-745-530
ソフトバンク	0032069000

※上記4社以外の携帯電話会社とご契約されているお客さまにつきましても、上記いずれかの電話番号が表示されます。

5. 当組合が配信するSMSのルール

当組合の配信するSMSと迷惑メール(フィッシング等)を区別いただけるよう、当組合では下記のルールに基づきSMSを配信いたします。

- (1) 当組合のSMSは、上記の電話番号以外から配信しません。
- (2) 当組合のSMSでは、ログイン情報やパスワード、暗証番号を入力いただくことはありません。
- (3) SMS配信の停止をご希望の方は、メッセージ内のURLから配信停止のお手続きが可能です。
- (4) 当組合が配信するSMSに対して返信はできませんのでご了承ください。

6. 本件に関するお問い合わせ先

広島県信用組合 業務部

電話番号: 0120-745-530 (フリーダイヤル)

以上