

令和 7 年 7 月 25 日

法人向けインターネットバンキング用「ハードウェアトークン」
新規申込一時休止のお知らせ

平素はケンシンインターネットバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。
広島県信用組合では、法人向けインターネットバンキングにおけるワンタイムパスワード生成機として「ハードウェアトークン」をご提供しておりますが、今般、多数のお申込みがございましたことから、準備しておりました数を超過する状況となりました。

つきましては、誠に勝手ながら、令和 7 年 7 月 31 日(木)をもちましてハードウェアトークンでのワンタイムパスワードご利用申込みを一時休止させていただきます。

ワンタイムパスワードのご利用には「ソフトウェアトークン」をご案内させていただきますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

対象の方

- (1) 法人向けインターネットバンキングにおいて、ハードウェアトークンのご利用申込みをされる方

ご連絡事項

- (1) ソフトウェアトークンをご利用の際は、お客様のスマートフォンに専用アプリをダウンロードいただきますので、スマートフォンをご用意ください。
- (2) ハードウェアトークンのお申込み再開時期は令和 8 年 4 月を予定しております。お申込み再開に際しましては、改めてホームページにてご案内いたします。
再開後にソフトウェアトークンからハードウェアトークンに変更をご希望の場合は、取引店窓口でご変更手続きをお願いいたします。（変更手続きに手数料等はかかりません）
- (3) お申込みの状況によりましては、令和 7 年 7 月 31 日(木)より前にハードウェアトークンご利用申込みを休止させていただく場合がございますのでご了承ください。

ご不明な点は、お取引店または下記フリーダイヤルまでお問い合わせください。

広島県信用組合 業務部

電話番号：0120-745-530（フリーダイヤル）

受付時間：平日 9:00~17:00（土・日・祝日、12/31、1/1~3 を除く）

