

令和 7 年 9 月 10 日

お客さま 各位

「Windows10」のサポート終了について

平素よりケンシンインターネットバンキングをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

Microsoft 社は令和 7 年 10 月 14 日（火）をもって「Windows10」のサポート終了を発表しており、それに伴いまして、当組合ホームページおよびインターネットバンキングの動作環境対象外 OS とさせていただきます。

現在、「Windows10」をご利用のお客様は、お早めに動作確認環境 OS・ブラウザへお切替くださいますようお願いいたします。

記

1. 動作環境対象外となる OS

Windows10

2. インターネットバンキングの動作環境

ご利用いただける OS、ブラウザの「動作環境」を次のサイトにてご確認ください。

(1) ケンシンインターネットバンキング（個人向け）

<https://www.dokodemobank.ne.jp/anserparasol/environment/index.asp>

(2) ケンシンインターネットバンキング（法人向け）

<https://www.dokodemobank.ne.jp/co/anserbizsol/environment/index.asp>

（お知らせ）

インターネットバンキングのオンラインマニュアルの Windows10 にかかる記載については、令和 7 年 10 月 15 日（水）以降、無効となりますのでご留意いただきますようお願いいたします。

以上

ご不明な点は、お取引店または下記フリーダイヤルまでお問い合わせください。

広島県信用組合 業務部

電話番号：0120-745-530（フリーダイヤル）

受付時間：平日 9:00～17:00（土・日・祝日、12/31、1/1～3 を除く）

